

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА**

Настоящее Приложение составляет неотъемлемую часть Публичной оферты (договора) об оказании услуг, размещённого на сайте Исполнителя.

### **1. Общее положение**

- 1.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения Пользователем, Заказчиком и всеми лицами, пользующимися услугами Исполнителя по предоставлению доступа на обособленную территорию.
- 1.2. Настоящие Правила определяют:
  - порядок и условия предоставления услуг доступа на обособленную территорию;
  - порядок и условия заключения публичной оферты (договора) об оказании услуг;
  - основные обязанности пользователей обособленной территории.

### **2. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:**

- **Автоматизированная система** (далее также – «АС») – программно-аппаратный комплекс технических средств, обеспечивающий оказание и контроль оказания услуг доступа, в том числе контроль въезда транспортных средств на соответствующую обособленную территорию, выезда с неё, а также контроль за своевременной оплатой услуг доступа в автоматизированном режиме (без участия эксплуатационной службы).
- **Диспетчер** – представитель Исполнителя, осуществляющий функции по контролю за въездом, выездом и расположением транспортных средств на обособленной территории, за соблюдением Пользователями настоящих Правил предоставления услуг доступа.
- **Идентификация пользователя в системе АС** (далее также – «Идентификации пользователя») – присвоение Пользователю идентификатора (уникального номера, кода) в АС, с выдачей Пользователю персонального средства идентификации (пропуска).
- **Пропуск** – бумажный пропуск для получения разовой услуги доступа или электронный пропуск (*RFID метка*) для многократного пользования услугой доступа, являющийся средством идентификации Пользователя и предназначенный для получения услуги доступа, а также для осуществления оплаты за предоставленные услуги. Разовый пропуск выдается стойкой АС, размещенной на въезде на соответствующую обособленную территорию, электронный пропуск оформляется через личный кабинет на сайте [https:// p.mzarsenal.spb.ru/](https://p.mzarsenal.spb.ru/) при помощи номера телефона Пользователя.
- **Обособленная территория** – специально обозначенное место, оборудованное АС, доступ на которое Исполнитель предоставляет на платной основе.
- **Место доступа** – часть обособленной территории, выделенная дорожными знаками и (или) специальной разметкой.
- **Пользователь** – лицо, пользующееся услугами доступа на обособленную территорию.
- **Правила предоставления услуг доступа** (далее также – «Правила») – нормативный документ, утвержденный Исполнителем, регламентирующий порядок оказания услуг доступа на обособленную территорию, порядок организации въезда, расположения и выезда транспортных средств на обособленной территории, а также порядок оплаты услуг доступа, порядок осуществления контроля за передвижением и расположением транспортных средств на обособленной территории, требования к пропускам и иные условия пользования обособленной территорией.
- **Представитель Исполнителя** – руководитель, работник или иное лицо, уполномоченное в соответствии с законом представлять интересы Исполнителя в отношениях с Пользователями и третьими лицами.
- **Прейскурант цен** – действующий перечень Тарифов на услуги доступа, размещенный на пропуске и (или) сайте Исполнителя.
- **Сайт Исполнителя** – совокупность веб-страниц, содержащих информацию о порядке и условиях оказания услуг доступа и другую связанную с этим информацию. Сайт Исполнителя располагается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://p.mzarsenal.spb.ru/>.
- **Тарифы** – система ставок, определяющая плату за услуги доступа, предоставляемые Исполнителем на соответствующих территориях доступа. Размер тарифов по услугам доступа утверждается приказом генерального директора Исполнителя.
- **Транспортное средство** – средство передвижения, предназначенное или используемое для перевозки (транспортировки) людей или грузов.
- **Транспортное средство Пользователя** – транспортное средство, принадлежащее конкретному Пользователю на праве собственности, или которое используется им на ином законном основании.
- **Исполнитель** – юридическое лицо (ООО «Чайка Телеком Петербург»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее функции по созданию, управлению и

эксплуатации обособленной территории в рамках полномочий, предоставленных ему на основании договора собственником или иным законным владельцем соответствующей инфраструктуры (земельного участка, оборудования АС и др. имущества, используемого для оказания услуг доступа).

- **Услуга доступа** – услуга по предоставлению доступа Пользователя (транспортного средства Пользователя) на соответствующую обособленную территорию, предоставляемая Пользователю в режиме самообслуживания с использованием технических средств АС.
- **Услуга идентификации Пользователя без использования АС** (далее также – «Услуга идентификации») – услуга по идентификации Пользователя при утрате пропуска, предоставляемая Пользователю в терминале АО «ПСКБ» путем оплаты штрафного пропуска.
- **Утрата пропуска Пользователя** – утеря или повреждение Пользователем пропуска, не позволяющие ему воспользоваться услугами доступа в режиме самообслуживания с использованием технических средств АС, в том числе: осуществить въезд транспортного средства на обособленную территорию, выезд транспортного средства с обособленной территории, а также осуществить оплату за предоставленные услуги доступа.
- **Эксплуатационная служба** – представители Исполнителя, а также организаций, осуществляющих содержание, обслуживание, уборку, охрану соответствующей территории доступа, контроль за правильностью пользования соответствующей территорией доступа, обслуживание оборудования АС, расчеты с Пользователями.
- **Стойка АС** – стойка, являющаяся частью Автоматизированной системы, обеспечивающая предоставление и контроль предоставления услуг доступа на соответствующую обособленную территорию и расположенная на въезде/выезде на/с нее.
- **Терминал оплаты** – терминал приёма денежных средств, являющийся частью Автоматизированной системы, для осуществления оплаты за услуги доступа, расположен вблизи соответствующей обособленной территории в помещениях эксплуатационных служб.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА

- 3.1. Услуги доступа предоставляются в круглосуточном режиме семь дней в неделю.
- 3.2. Услуга доступа предоставляется Пользователю в режиме самообслуживания с использованием технических средств АС (Пропусков).
- 3.3. Въезд Транспортного средства Пользователя на обособленную территорию осуществляется по Пропуску. Передача Пропуска для въезда/выезда других транспортных средств не допускается.
- 3.4. Въезд на обособленную территорию подтверждает согласие Пользователя на размещение его Транспортного средства в соответствии с Правилами предоставления услуг доступа.
- 3.5. Факт въезда Транспортного средства фиксируется техническими средствами АС. Данные о дате и времени въезда Транспортного средства на обособленную территорию сохраняются на сервере АС. В зависимости от используемого на соответствующей обособленной территории оборудования АС данные о въезде Транспортного средства будут дублироваться на Пропусках в машиночитаемом и/или в текстовом формате.
- 3.6. Пропуск, кроме функции идентификации Пользователя, служит средством (электронным ключом) для въезда на соответствующую обособленную территорию и выезда с неё в автоматическом режиме, осуществления оплаты за предоставленные услуги доступа, а также для осуществления входа/выхода с обособленной территории.
- 3.7. Пропуск запрещается подвергать сильному охлаждению или нагреву, помещать во влажную и агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей.
- 3.8. Выдача Пропуска технически вне АС исключена, Пропуск может быть выдан АС только в исправном состоянии.
- 3.9. Пропуск считается поврежденным лицом, его получившим, в случае технической невозможности считывания информации с данного Пропуска по причине его механического повреждения (надлома, прокола микрочипа) либо иного повреждения.
- 3.10. В случае утраты Пропуска Пользователь обязан обратиться в Эксплуатационную службу для осуществления восстановления Пропуска.
- 3.11. Услуги идентификации оплачиваются Пользователем в терминалах оплаты, расположенных на обособленной территории, вместе с оплатой за предоставленные услуги доступа в соответствии с утвержденным Тарифами.
- 3.12. Размещение Транспортных средств на обособленной территории разрешается только на специально отведенных для этого местах доступа.
- 3.13. В случае нарушения Правил дорожного движения (ПДД), Пользователь обязан немедленно сообщить о случившемся представителю Исполнителя, а также в органы ГИБДД.
- 3.14. Обособленная территория находится под круглосуточным видеонаблюдением для контроля за соблюдением общественного порядка.
- 3.15. Время на оборудовании обособленной территории (въездные/выездные стойки, терминалы оплаты) синхронизировано с временем сервера АС и соответствует точному московскому времени и календарной дате на основе национальной шкалы времени Российской Федерации.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Получение Пользователем пропуска и оплата услуг доступа являются конклюдентными действиями, направленными на принятие оферты Исполнителя и заключение Публичной оферты (договора) об оказании услуг, далее – Публичный договор.
- 4.2. Расположение Транспортного средства на обособленной территории не является заключением договора хранения. Исполнитель не несет ответственности за сохранность Транспортных средств или иного имущества, размещенного на обособленной территории, в том числе оставленного в данных Транспортных средствах.

## **5. ПОРЯДОК ВЪЕЗДА/ВЬЕЗДА С ОБОСОБЛЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ**

- 5.1. Для въезда на обособленную территорию Пользователю необходимо оформить соответствующий вид Пропуска. Бумажный пропуск для получения разовой услуги доступа оформляется с использованием стойки АС на въезде на обособленную территорию, электронный пропуск (*RFID метка*) для многократного пользования услугой доступа оформляется через личный кабинет на сайте <https://p.mzarsenal.spb.ru/> при помощи номера телефона Пользователя и предъявляется в порядке, установленном в главе 6 настоящих Правил.
- 5.2. Для выезда с обособленной территории необходимо предъявить Пропуск в поле действия стойки АС.
- 5.3. Если услуга доступа оплачена в терминале оплаты, шлагбаум откроется; если шлагбаум не открывается, необходимо, не создавая помехи для выезда других Транспортных средств, осуществить оплату услуг в терминале оплаты, расположенных на обособленной территории или обратиться к представителю Исполнителя.

## **6. ПРАВИЛА ПРОЕЗДА:**

- 6.1. При Въезде/Выезде с/на обособленную территорию Пользователь обязан:
  - 6.1.1. подъехать к линии АС;
  - 6.1.2. предъявить Пропуск в стойку АС;
  - 6.1.3. убедиться, что роллета/шлагбаум открыт и зафиксирован в положении «открыто»;
  - 6.1.4. осуществить проезд;

## **7. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 7.1. Пользователь обязан:
  - 7.1.1. осуществлять движение на обособленной территории исключительно в соответствии с нанесенной дорожной разметкой и установленными указателями или указаниями сотрудника Исполнителя, регулирующего движение.
  - 7.1.2. ставить Транспортное средство на соответствующее Место доступа строго по разметке;
  - 7.1.3. обеспечивать чистоту занимаемого Места доступа (отсутствие течи масла, бензина, других жидкостей);
  - 7.1.4. обеспечивать чистоту Транспортного средства находящегося на обособленной территории;
  - 7.1.5. соблюдать запреты, установленные настоящими Правилами, и рекомендации по безопасности на обособленной территории;
  - 7.1.6. чек об оплате услуг необходимо сохранить до конца оплаченного периода;
  - 7.1.7. возместить ущерб, который был нанесен Исполнителю/третьим лицам по вине Пользователя, в том числе возместить стоимость поврежденного или утраченного Пропуска в соответствии с Прейскурантом цен.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- 8.1. На обособленной территории запрещены:
  - 8.1.1. стоянка Транспортного средства с работающим двигателем;
  - 8.1.2. занятие более одного Места доступа на один Пропуск;
  - 8.1.3. нахождение по одному Пропуску более одного Транспортного средства;
  - 8.1.4. нахождение Транспортного средства без действующего Пропуска соответствующего образца;
  - 8.1.5. блокировка проездов, пешеходных дорожек, эвакуационных выходов;
  - 8.1.6. расположение, стояка Транспортного средства на площадях, не обозначенных в качестве Места доступа;
  - 8.1.7. ремонт, техническое обслуживание Транспортного средства (замена и доливка жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колёс, мойка и т.д.)
  - 8.1.8. движение на Транспортном средстве со скоростью выше 5 км/час;
  - 8.1.9. установка Транспортного средства на козелки и подставки;
  - 8.1.10. заправка Транспортного средства;
  - 8.1.11. хранение моторного топлива в дополнительных емкостях, кроме баков Транспортного средства;
  - 8.1.12. закрытие номерных знаков Транспортных средств чехлами/краской/наклейками/грязью/иными средствами, не позволяющими идентифицировать номерной знак Транспортного средства;
  - 8.1.13. производство ремонтных работ, пролив горюче-смазочных материалов и применение открытого огня;
  - 8.1.14. курение и распитие спиртных напитков;
  - 8.1.15. использование любых звуковоспроизводящих и звукоусиливающих устройств, в том числе установленных на Транспортных средствах, а также крики, пение, игра на музыкальных инструментах и другие действия, влекущие шум/ нарушение тишины;
  - 8.1.16. установка на Месте доступа шкафов или ящиков для хранения инвентаря;
  - 8.1.17. резко трогаться с Места доступа, обособленной территории, оставляя следы на покрытии;
  - 8.1.18. осуществление на обособленной территории деятельности, связанной с извлечением прибыли;
  - 8.1.19. нахождение Транспортного средства, имеющего течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;
  - 8.1.20. оставление Транспортного средства открытым;
  - 8.1.21. оставление Транспортного средства на обособленной территории подвижным (оставлять с незапертым рулевым управлением, с не включенной скоростью коробки переключения передач и/или не на ручном тормозе).
  - 8.1.22. занимать Место доступа прицепами и полу прицепами, а также другими видами транспорта, при отсутствии на них отдельного Пропуска.
  - 8.1.23. оставлять транспортное средство ближе 5 метров от зданий и сооружений.

## **9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПО БЕЗОПАСНОСТИ НА ОБОСОБЛЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ:**

- 9.1. всегда, когда это возможно, оставляя Транспортное средство, берите Ваши личные вещи с собой;
- 9.2. если невозможно взять личные вещи с собой, не оставляйте их на видном месте, запирайте в багажнике;
- 9.3. помните, что вещи, находящиеся в Транспортном Средстве, могут не попадать под действие страхового полиса владельца Транспортного средства; в таких случаях владельцам рекомендуется оформить отдельный страховой полис;
- 9.4. управляйте Транспортным средством на обособленной территории аккуратно, соблюдайте правила движения, следуйте информационным указателям и знакам дорожного движения;
- 9.5. после того, как Вы поставили Ваше Транспортное средство на Место доступа, проследуйте к выходу.
- 9.6. не гуляйте по обособленной территории;
- 9.7. не оставляйте детей без присмотра и не разрешайте им играть на обособленной территории;
- 9.8. в случае если Вы нанесли ущерб транспортному средству другого Пользователя или стали свидетелем нанесения вреда одним транспортным средством другому во время пребывания на обособленной территории, сообщите об этом немедленно по телефону 347-70-66 с указанием регистрационных номеров обоих транспортных средств;
- 9.9. в случае если Вашему Транспортному средству нанесли ущерб или если Ваше Транспортное средство или какие-нибудь вещи, находящиеся в нем, были украдены, во время его пребывания на обособленной территории:
  - 9.9.1. оповестите немедленно о происшедшем любого сотрудника охраны обособленной территории;
  - 9.9.2. уведомите Вашу страховую компанию, если Ваше поврежденное или украденное имущество или Транспортное средство застраховано.
  - 9.9.3. в случае возникновения пожара, возгорания и/или задымления: покиньте территорию через ближайший эвакуационный коридор (двери с указателями "ВЫХОД"), а в случае необходимости и здание, по возможности сообщите о пожаре, возгорании, задымлении представителю Исполнителя по номеру 8 (812) 655-01-55.

## **10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **10.1.1. Информация об Исполнителе:**

Общество с ограниченной ответственностью «Чайка Телеком Петербург».

Место нахождения: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д.56, литер А, пом. 2Н, комн.19.

ИНН 7810032973.

### **10.2. По всем вопросам необходимо обращаться:**

10.2.1.– непосредственно к диспетчеру – круглосуточно по телефону 347-70-66;

10.2.2.– в информационно-справочную службу по телефону 8 812 655-01-55.

10.2.3. В случае ошибочного платежа, ошибок работы терминала оплаты необходимо оформлять возврат денег у представителей банка АО «ПСКБ» тел. 8-800-200-3565.